

MIT ENERGIE IN DIE ZUKUNFT



Mitarbeiter Kundencenter (m/w/d)



IHRE VORAUSSETZUNGEN:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Energiefachwirt oder vergleichbar
- Erste Berufserfahrung und / oder Praktika in einem Energieversorgungsunternehmen sind von Vorteil
- Sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- Gutes technisches Verständnis und schnelle Auffassungsgabe
- Persönliche Integrität und Loyalität, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Team-, Kommunikation- und Durchsetzungsfähigkeit
- Sehr gute Anwendungskennnisse der MS-Office Produkte und SAP-ISU Erfahrung

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeitung der Marktkommunikation (GPKE, GeLi Gas) und Verwaltung von Lieferantenrahmenverträgen
- Erfassung und Pflege der Kunden-Stammdaten
- Bearbeitung der Marktpartneranfragen (persönlich, telefonisch und schriftlich)
- Erstellung und Prüfung, Druck und Versand von Verbrauchsabrechnungen
- Telefonische und persönliche Kundenbetreuung für alle Produktparten
- Umzugsbearbeitung

DAS ERWARTET SIE BEI UNS:

- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Altersvorsorge durch die Zusatzversorgungskasse Baden-Württemberg nach der gesetzlichen Mindestversicherungszeit
- Flexibles Arbeitszeitmodell, welches Ihnen die Vereinbarkeit von Freizeit und Beruf ermöglicht
- Herausfordernde Aufgaben in einem angenehmen Team, einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einem erfolgreichen und dynamischen Unternehmen mit einer wertorientierten Unternehmens- und Führungskultur

Bewerben Sie sich auch, wenn Sie o.g. Anforderungen derzeit nicht ganz erfüllen können. Mitarbeiterentwicklung wird bei uns groß geschrieben.



Wir freuen uns auf Ihre
Bewerbung bis 31.05.2019 an:

Stadtwerke Giengen GmbH
Herr Röhrer
Mühlenweg 10
89537 Giengen

oder an:
bewerbung@swgiengen.de

SWG



Stadtwerke Giengen GmbH

Stadtwerke Giengen GmbH
Mühlenweg 10 | 89537 Giengen
Tel.: 07322 9621-0 | www.swgiengen.de